

Assistente de Atendimento de Consultório

Transforme a gestão do seu consultório com a InterajAI: agendamento de consultas via WhatsApp, pagamentos, lembretes automáticos para pacientes e integração total com seu calendário. Ofereça conveniência e eficiência, reduzindo faltas e otimizando seu tempo. Pronto para revolucionar o atendimento? Vamos conversar!

CASOS DE USO Assistente de Atendimento de Consultório

- 1. Agendamento de Consultas:** Permite que os pacientes agendem, reagendem ou cancelem consultas diretamente pelo WhatsApp, com atualizações automáticas no calendário do consultório.
- 2. Lembretes de Consulta:** Envia lembretes automáticos sobre as consultas agendadas, reduzindo o número de faltas e garantindo que os pacientes estejam cientes de seus compromissos.
- 3. Pré-Consulta Check-In:** Facilita o processo de check-in antes da consulta, solicitando que os pacientes preencham formulários necessários ou confirmem informações pessoais e de seguro de saúde.
- 4. Informações sobre Tratamentos e Procedimentos:** Fornece informações detalhadas sobre tratamentos e procedimentos médicos oferecidos, ajudando os pacientes a entender melhor os serviços disponíveis.



- 5. Orientações Pós-Consulta:** Compartilha orientações e recomendações pós-consulta, incluindo instruções de cuidados, prescrições e informações sobre o acompanhamento necessário.
- 6. Respostas a Dúvidas Comuns:** Utiliza um sistema de respostas automatizadas para esclarecer dúvidas frequentes sobre horários de funcionamento, serviços oferecidos, preparações para exames e procedimentos, entre outros.
- 7. Envio de Documentos e Resultados de Exames:** Permite o envio seguro de documentos médicos, resultados de exames e prescrições diretamente para os pacientes, garantindo privacidade e conveniência.
- 8. Feedback e Avaliações:** Solicita feedback sobre a experiência no consultório e a qualidade do atendimento recebido, ajudando a melhorar os serviços e a satisfação do paciente.
- 9. Educação para a Saúde:** Compartilha informações e dicas de saúde relevantes para os pacientes, promovendo educação para a saúde e bem-estar.
- 10. Notificações de Vacinação e Check-ups Regulares:** Envia lembretes sobre vacinações pendentes e a importância de check-ups regulares para a manutenção da saúde.
- 11. Notificações de Vacinação e Check-ups Regulares:** Envia lembretes sobre vacinações pendentes e a importância de check-ups regulares para a manutenção da saúde.
- 12. Suporte Multilíngue:** Oferece atendimento e informações em vários idiomas para atender pacientes de diferentes nacionalidades.
- 13. Integração com Sistemas de Gestão de Consultório:** Sincroniza informações entre o WhatsApp e sistemas internos de gestão de consultório, como agendamentos, registros médicos e billing.
- 14. Assistência 24/7 para Emergências:** Fornece informações sobre como proceder em casos de emergência ou fora do horário de funcionamento do consultório.
- 15. Privacidade e Segurança dos Dados:** Assegura a proteção dos dados pessoais e de saúde dos pacientes, cumprindo com regulamentações de privacidade e segurança da informação.

