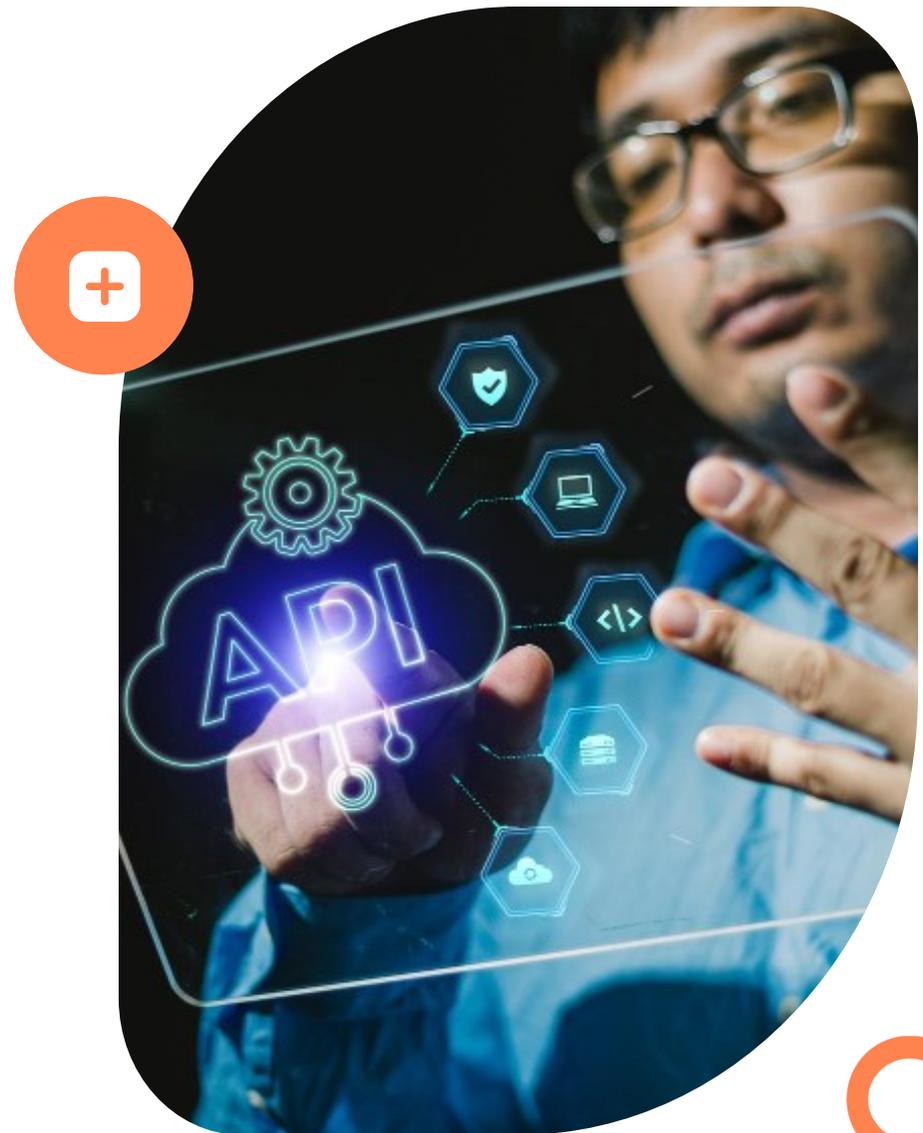


Suporte Técnico

Simplifique o suporte técnico com a InterajAI: respostas instantâneas para dúvidas comuns e diagnóstico automatizado que prepara o terreno para um atendimento mais eficaz. Agende assistência técnica facilmente e mantenha seus clientes sempre informados e satisfeitos. Pronto para inovar no suporte?

CASOS DE USO

- 1. Respostas Automatizadas para Perguntas Frequentes:** Utiliza um sistema de respostas pré-definidas para fornecer soluções imediatas às perguntas mais comuns dos usuários.
- 2. Diagnóstico Inicial Automatizado:** Coleta informações sobre o problema técnico através de uma série de perguntas automatizadas, ajudando a identificar a causa antes de envolver um técnico humano.
- 3. Agendamento de Assistência Técnica:** Permite aos usuários agendar visitas técnicas ou sessões de suporte remoto diretamente pelo WhatsApp, com base na disponibilidade de ambos os lados.



4. Envio de Tutoriais e Guias de Solução de Problemas:

Compartilha links ou arquivos de tutoriais em vídeo, guias passo a passo e documentação de suporte para ajudar os usuários a resolver problemas por conta própria.

5. Atualizações de Status de Reparo: Fornece atualizações em tempo real sobre o status dos reparos, incluindo estimativas de tempo para conclusão e notificações quando o problema for resolvido.

6. Comunicação Direta com Técnicos: Conecta os usuários diretamente com técnicos de suporte para uma assistência mais detalhada, permitindo a troca de mensagens, fotos e vídeos para melhor diagnóstico e solução de problemas.

7. Feedback e Avaliação do Serviço: Solicita feedback dos usuários após a conclusão do suporte técnico para avaliar a satisfação com o serviço e identificar áreas para melhoria.

8. Notificações de Manutenção Preventiva: Envia lembretes e recomendações para manutenção preventiva de equipamentos ou sistemas, ajudando a evitar problemas futuros.

9. Integração com Sistemas de Ticket: Sincroniza com sistemas de gestão de tickets de suporte técnico, garantindo que todas as interações sejam registradas e acompanhadas adequadamente.

10. Suporte Multilíngue: Oferece suporte em vários idiomas para atender usuários de diferentes regiões e nacionalidades.

11. Assistência para Configuração de Produtos: Fornece assistência passo a passo para a configuração inicial de produtos ou serviços, garantindo uma experiência de usuário suave desde o início.

12. Alertas de Segurança e Atualizações: Informa os usuários sobre questões de segurança importantes e disponibilidade de atualizações de software ou firmware que são críticas para a operação segura de seus dispositivos.

13. Acesso Remoto e Assistência: Em casos onde é possível e seguro, oferece suporte técnico via acesso remoto para diagnosticar e resolver problemas diretamente.

14. Gestão de Garantias e Reclamações: Auxilia os usuários no processo de acionamento de garantias ou na realização de reclamações relacionadas a defeitos de produtos ou serviços.

