

Concierge de Hotel

Modernize o serviço do seu hotel com a InterajAI: check-in/out express pelo WhatsApp, pedidos de serviço de quarto instantâneos e reservas de amenidades com facilidade. Tudo para uma estadia excepcional e sem complicações. Pronto para inovar na hospitalidade?

CASOS DE USO

- 1. Check-in e Check-out Express:** Facilita o processo de check-in e check-out através do WhatsApp, permitindo aos hóspedes evitar filas na recepção e otimizar seu tempo.
- 2. Solicitações de Serviço de Quarto:** Permite aos hóspedes fazer pedidos de serviço de quarto diretamente pelo WhatsApp, incluindo solicitações de alimentos, bebidas, e outros itens.
- 3. Reservas de Amenidades:** Facilita a reserva de amenidades do hotel, como spa, piscina, restaurantes, e atividades especiais, através de mensagens rápidas.



- 4. Informações Locais Personalizadas:** Fornece recomendações personalizadas sobre atrações turísticas, restaurantes, eventos culturais e atividades locais, baseadas nas preferências dos hóspedes.
- 5. Assistência 24/7:** Oferece suporte contínuo para qualquer necessidade que os hóspedes possam ter durante sua estadia, melhorando a experiência geral no hotel.
- 6. Atualizações e Notificações:** Envia notificações sobre eventos do hotel, mudanças de horário em serviços, e outras informações relevantes para garantir que os hóspedes estejam sempre bem informados.
- 7. Feedback em Tempo Real:** Permite aos hóspedes fornecer feedback sobre sua experiência no hotel em tempo real, possibilitando a resolução rápida de quaisquer problemas.
- 8. Gestão de Transporte:** Auxilia na organização de transporte, incluindo táxis, aluguel de carros, ou transfers para o aeroporto, simplificando a logística de viagem dos hóspedes.
- 9. Solicitações de Manutenção e Limpeza:** Permite aos hóspedes solicitar serviços de manutenção ou limpeza extra para seus quartos de forma rápida e eficiente.
- 10. Lembretes e Alertas Personalizados:** Envia lembretes sobre reservas de restaurantes, horários de atividades do hotel, e check-out iminente, garantindo que os hóspedes aproveitem ao máximo sua estadia.
- 11. Suporte Multilíngue:** Oferece atendimento em vários idiomas para atender hóspedes de diferentes nacionalidades, melhorando a comunicação e a satisfação.
- 12. Integração com Programas de Fidelidade:** Informa os hóspedes sobre benefícios e promoções disponíveis através de programas de fidelidade do hotel, incentivando a participação e o engajamento.
- 13. Solicitações Especiais:** Atende a solicitações especiais, como arranjos para ocasiões especiais (aniversários, aniversários de casamento, etc.), dietas específicas, e preferências de quarto.
- 14. Guias Digitais do Hotel:** Fornece guias digitais com informações sobre o hotel, incluindo serviços disponíveis, horários de funcionamento das instalações, e dicas para uma estadia confortável.

